

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Mise à jour : août 2022

Préambule

La présente Politique de protection des données personnelles s'applique à la plateforme de services Web & Mobile **Wellness +**, fournie par la société **FITINVEST**.

Est entendu ici que la société **FITINVEST** a fait appel à la société **AZEOO**, par le biais de son site internet www.azeoo.com ou des applications mobiles **AZEOO** et marques blanches, étant ci-après dénommées "les services **AZEOO**".

★ De quoi parle-t-on ?

Les données personnelles désignent toutes les informations permettant de vous identifier, de manière directe ou indirecte.

Par exemple, sont considérées comme des données personnelles vos coordonnées (ex : nom, prénom, adresse postale) mais également votre localisation, un numéro d'identifiant (ex : adresse IP), une photographie, etc.

En cela, la présente Politique de confidentialité ne s'applique qu'aux personnes physiques, ci-après dénommées "**Utilisateurs**", qu'ils soient particuliers ou professionnels (ex : athlètes, coaches, gérants de structures professionnelles comme des salles de sport), à l'exception des personnes morales.

Ces Utilisateurs bénéficient de diverses fonctionnalités gratuites et payantes dédiées à l'entraînement sportif et à la nutrition, proposées par Azeoo via sa plateforme (mobile - versions Android et iOS - et web), ci-après dénommées "**Services Azeoo**".

Chez Azeoo, nous ne collectons que les données personnelles strictement nécessaires à la réalisation de finalités déterminées, explicites et légitimes. La présente Politique de confidentialité a pour objectif de vous décrire comment nous procédons.

★ Quelle est la réglementation applicable ?

La présente Politique de confidentialité repose principalement sur deux textes :

- Le Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016, ci-après dénommé "**RGPD**" ;
- La loi n°78/17 du 6 janvier 1978 modifiée, ci-après dénommée "**loi Informatique et Libertés**".

★ Où trouver les mentions qui me concernent ?

Pour le plus de clarté possible, Azeoo vous propose plusieurs sources d'informations :

- La présente Politique de confidentialité explique comment nous traitons vos données personnelles lorsque vous naviguez sur notre site <https://azeoo.com/> ou lorsque vous utilisez nos services ;
- Les Conditions générales d'utilisation des services Freemium Azeoo ainsi que les diverses Conditions générales de vente et de service régissent les conditions commerciales applicables à nos offres ;
- Les Mentions légales rendent accessible toute information utile concernant la société Azeoo.

1. Le responsable du traitement

Conformément à la réglementation (RGPD, article 7), le responsable du traitement est l'entité qui détermine les finalités et les moyens du traitement.

Dans le cadre de la présente Politique de confidentialité, le responsable de traitement est :

Azeoo SAS
418, rue du Mas de Verchant
38000 Montpellier
RCS Montpellier : 813 620 424

2. Données personnelles traitées

★ *Lesquelles de mes données personnelles font l'objet d'un traitement ?*

Dans le cadre de l'utilisation des Services Azeoo, les données personnelles de l'Utilisateur qui sont susceptibles d'être traitées sont relatives à :

- Son identification (ex : nom, prénom, date de naissance, photographie).
- Ses coordonnées personnelles (ex : adresse email, numéro de téléphone).
- Aux structures professionnelles dans lesquelles il est inscrit.
- Ses objectifs dans le cadre de l'utilisation des Services Azeoo.
- Son niveau sportif.
- Son activité sportive et nutritionnelle.
- Sa morphologie (ex : poids, taille) et sa physiologie (ex : rythme cardiaque).
- Sa géolocalisation.
- Son utilisation du forum d'échange d'Azeoo (ex : messages, publications, commentaires, photographies échangées).
- Ses connexions aux Services Azeoo (ex : date et heure, fréquence, durée).

★ *Parmi les données traitées, lesquelles sont considérées comme sensibles ?*

Au titre de l'article 9.1 du RGPD et de l'article 6.1 de la loi Informatique et Libertés, un certain nombre de données sont considérées comme étant en principe interdites de traitement sauf exceptions : ce sont les données dites "sensibles".

Parmi elles figurent les données concernant la santé, qui ne peuvent faire l'objet d'un traitement que dans la mesure où l'Utilisateur y a donné son consentement explicite pour une ou plusieurs finalités spécifiques.

À cet égard, l'Utilisateur est expressément informé que :

1/ Ses données morphologiques et physiologiques (ex : mention du poids) ainsi que ses données relatives à son activité sportive et nutritionnelle (ex : mention d'une allergie alimentaire) sont considérées comme des données sensibles dans la mesure où elles sont susceptibles de dévoiler, y compris de manière indirecte, des données concernant la santé de l'Utilisateur.

- 2/ La collecte et le traitement de telles données n'est fondée que sur le consentement explicite de l'Utilisateur, que ce dernier peut retirer à tout moment.
- 3/ En aucun cas la fourniture de telles données ne revêt de caractère obligatoire, d'ordre réglementaire ou contractuel, de sorte que leur non-fourniture n'a aucun impact sur l'utilisation des Services Azeoo.
- 4/ La finalité spécifique permise par la collecte et le traitement de telles données est l'amélioration de l'utilisation des Services Azeoo, notamment du suivi de l'activité sportive et nutritionnelle de l'Utilisateur (cf. Finalités ci-dessous).

3. Les modalités de traitement de vos données personnelles

★ Dans quels objectifs vos données sont-elles traitées ?

Lorsque vous naviguez sur notre site ou utilisez nos services, vos données sont susceptibles d'être traitées pour les finalités suivantes :

- **La gestion des contrats et des comptes clients.** Au titre de cette finalité, l'Utilisateur pourra :
- Demander une "démo".
 - Souscrire à une offre commerciale.
 - Créer et gérer un profil utilisateur (Athlète, Coach ou Club).
- Ce traitement est nécessaire à l'exécution du contrat ou des mesures précontractuelles prises à la demande de l'Utilisateur.
- **Le suivi de l'activité sportive et nutritionnelle.** Au titre de cette finalité, l'Utilisateur pourra :
- Bénéficier d'un accès sécurisé à la plateforme et utiliser les programmes sportifs et nutritionnels proposés par les Services Azeoo.
- Ce traitement est nécessaire à l'exécution du contrat ou des mesures précontractuelles prises à la demande de l'Utilisateur.
- **L'amélioration de l'accès aux Services Azeoo.** Au titre de cette finalité, l'Utilisateur pourra :
- Accéder aux Services Azeoo via son compte Facebook ou son compte Apple.
 - Accéder aux Services Azeoo via des terminaux connectés (ex : montres, appareils de fitness) sous réserve de leur compatibilité.
- Ce traitement repose sur l'intérêt légitime d'Azeoo, consistant à permettre à chaque Utilisateur de bénéficier d'un accès facilité aux Services Azeoo.
- **L'amélioration de l'utilisation des Services Azeoo.** Au titre de cette finalité, l'Utilisateur pourra :
- Bénéficier d'un suivi amélioré de son activité sportive et nutritionnelle par le biais de la fourniture de données considérées ou susceptibles d'être considérées comme des données de santé (cf. Encadré ci-dessus).
 - Bénéficier d'une géolocalisation afin de se voir proposer des contenus plus pertinents sur le forum d'échange et de sélectionner les structures professionnelles sur un critère de proximité.
- Ce traitement repose sur le consentement de l'Utilisateur.

→ **La mise à disposition des Utilisateurs d'un forum d'échanges et la gestion de son bon fonctionnement.** Au titre de cette finalité, l'Utilisateur pourra :

- Diffuser, auprès des autres Utilisateurs ou d'une partie seulement d'entre eux, tout ou partie de son activité enregistrée sur la plateforme Azeoo.
- Échanger avec d'autres Utilisateurs par le biais d'une messagerie dédiée.

Ce traitement repose sur l'intérêt légitime d'Azeoo, consistant à proposer un service de qualité en permettant à chaque Utilisateur de faire valoir sa propre activité sportive et nutritionnelle, et de connaître celles des autres.

À cet égard, l'Utilisateur est expressément informé que :

1/ Dans le cadre de l'utilisation du forum d'échanges, il demeure entièrement responsable des contenus qu'il souhaite diffuser auprès des autres Utilisateurs.

2/ Le paramétrage de publication du forum d'échanges ne permet pas de restreindre l'accès aux contenus qu'il publie parmi les membres de son réseau. En conséquence, tous les membres de son réseau auront indistinctement accès aux contenus qu'il publie.

3/ Les contenus qu'il souhaite conserver privés ou confidentiels ne doivent pas être diffusés.

4/ Les contenus qu'il publie sont susceptibles d'être considérés comme des données sensibles (cf. Encadré ci-dessus). La publication, même volontaire, de telles données, engendre un risque accru pour sa vie privée.

→ **La gestion des paiements et des factures, et la tenue de la comptabilité.**

Ce traitement répond à une obligation légale.

→ **L'information des Utilisateurs sur notre actualité (newsletter).**

Ce traitement repose sur l'intérêt légitime d'Azeoo, consistant à porter à la connaissance des Utilisateurs les différentes évolutions liées à son développement.

→ **La prospection commerciale par voie électronique et la personnalisation du contenu publicitaire.**

Ce traitement repose sur le consentement de l'Utilisateur.

→ **La réalisation d'enquêtes de satisfaction et d'études clients : sondages, tests produits, statistiques de vente et organisation de jeux-concours.**

Ce traitement repose sur l'intérêt légitime d'Azeoo, consistant en l'amélioration continue de notre service et de nos produits.

→ **La gestion des précontentieux et contentieux.**

Ce traitement repose sur l'intérêt légitime d'Azeoo, consistant en l'établissement de la preuve d'un droit ou d'un contrat.

★ *Comment collectons-nous vos données ?*

Nous collectons vos données de deux manières :

- Par le biais de votre propre navigation ou de votre utilisation de la plateforme Azeoo (collecte dite directe) ;
- Par le biais de structures professionnelles partenaires (collecte dite indirecte).

Lorsque les données personnelles que nous vous invitons à nous fournir sont nécessaires pour accéder ou utiliser les Services Azeoo (ex : enregistrement des performances pour en assurer le suivi), l'exigence de fourniture de ces données a un caractère contractuel. Si vous

n'y donnez pas suite, vous êtes susceptible de ne pas pouvoir accéder ou utiliser les Services Azeoo.

★ *Vos données sont-elles transmises à des tiers ?*

Azeoo ne transmet vos données personnelles qu'aux seuls destinataires qui en ont la stricte nécessité, pour en assurer le traitement conformément à la finalité de leur collecte.

Dans ce cadre, sont concernés les prestataires chargés des missions suivantes : Mise en relation à des fins de contractualisation de partenariats commerciaux avec les structures professionnelles / Gestion des partenariats commerciaux par les structures professionnelles / Gestion des partenariats commerciaux par les applications mobiles interopérables avec les Services Azeoo / Gestion externalisée de la paie et de la comptabilité / Gestion commerciale et marketing des clients B2B / Emailing publicitaire B2B et B2C / Services de paiement et de gestion des factures / Hébergement et gestion du site / Gestion de la satisfaction client et organisation de jeux-concours / Géolocalisation / Gestion de la newsletter / Dépôt de cookies sur votre terminal sous réserve de votre consentement / Le cas échéant, les juridictions ou autorités de contrôle concernées, médiateurs, avocats, huissiers, experts-comptables et commissaires aux comptes.

★ *Vos données sont-elles transférées en dehors de l'Union européenne (UE) ?*

Certaines données personnelles que nous collectons sont susceptibles d'être transférées en dehors de l'Union européenne, principalement au Canada et aux États-Unis, où sont présents des prestataires d'Azeoo.

En tout état de cause, Azeoo s'assure que tout transfert de données personnelles en dehors de l'UE est (i) effectué vers un pays faisant l'objet d'une décision d'adéquation de la Commission européenne au titre de l'article 45 du RGPD, ou est (ii) encadré par des garanties appropriées au titre de l'article 46 du RGPD, notamment les clauses contractuelles types de la Commission européenne associées à des mesures techniques et organisationnelles supplémentaires permettant de garantir un niveau élevé de sécurité et de confidentialité des données, analogue à celui exigé par le RGPD.

★ *Combien de temps vos données sont-elles conservées ?*

Nous conservons vos données personnelles jusqu'à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

À titre d'exemples :

- Si vous n'êtes pas encore client, vos données personnelles peuvent être conservées jusqu'au retrait de votre consentement à recevoir de la prospection commerciale, et jusqu'à 3 (trois) ans à compter du dernier contact commercial avec nous (ex : lorsque vous cliquez sur une offre que nous vous adressons).
- Si vous êtes client, vos données personnelles peuvent être conservées jusqu'à 5 (cinq) ans à compter de la clôture de l'exercice comptable d'Azeoo suivant la fin de la relation contractuelle, en archivage intermédiaire (accès uniquement en cas de contentieux).

Dans certains cas, une durée de conservation plus longue nous est imposée par une obligation légale.

À titre d'exemple :

- Les factures sont conservées pour une durée de 10 (dix) ans à compter de la clôture de l'exercice comptable d'Azeoo suivant la date d'émission de la facture.

4. Vos droits individuels

★ *De quels droits disposez-vous sur vos propres données personnelles ?*

- ➔ *Droit d'accès* : vous avez le droit de nous demander confirmation que vos données personnelles sont bien traitées par nos services. Le cas échéant, sur demande de votre part, nous vous adresserons une copie de vos données personnelles qui font l'objet d'un traitement.
- ➔ *Droit à la rectification* : vous avez le droit d'obtenir que des données personnelles que nous traitons et qui sont inexacts soient rectifiées ou complétées.
- ➔ *Droit à l'effacement* : vous avez le droit d'obtenir l'effacement de vos données personnelles dans les meilleurs délais, notamment lorsqu'elles ne sont plus nécessaires à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, ou lorsque vous retirez votre consentement sur lequel le traitement de vos données était fondé.
- ➔ *Droit à la limitation* : vous avez le droit d'obtenir la limitation, c'est-à-dire le gel du traitement de vos données personnelles, notamment lorsqu'elles sont nécessaires à la constatation, l'exercice ou la défense de vos droits en justice.
- ➔ *Droit d'opposition* : vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, au traitement de vos données personnelles. Seuls peuvent faire obstacle à ce droit des motifs légitimes et impérieux d'Azeoo ou la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.
- ➔ *Droit à la portabilité* : vous avez le droit de recevoir d'Azeoo les données personnelles que vous nous avez fournies, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.

À noter que chaque Utilisateur peut rectifier ou effacer lui-même ses propres données personnelles via la plateforme Azeoo.

★ *Comment les exercer ?*

Vous avez la possibilité d'exercer vos droits individuels sur vos données :

- Par email à l'adresse suivante : contact@azeoo.com.
- Par courrier postal à l'adresse suivante : Azeoo SAS - 418, rue du Mas de Verchant 38000 Montpellier.

Votre demande indiquera le ou les droits que vous souhaitez exercer. Conformément à l'article 12.6 du RGPD, lorsqu'Azeoo aura des doutes raisonnables quant à l'identité de la personne exerçant ses droits, nous serons en mesure de vous demander des informations nécessaires pour confirmer qu'il s'agit bien de vous, comme par exemple une copie de votre pièce d'identité.

★ *Avez-vous le droit de porter une réclamation ?*

Absolument. Si vous estimez ne pas parvenir à exercer vos droits, ou souhaitez signaler une atteinte aux règles de protection de vos données personnelles, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle, la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

5. La gestion des cookies

Afin d'améliorer le fonctionnement du site et d'optimiser votre navigation, Azeoo peut être amenée à y déposer des cookies, par le biais de sous-traitants ou entreprises partenaires.

Mais n'ayez crainte ! Nous respectons dans tous les cas votre vie privée, et vous demandons votre consentement conformément au cadre juridique en vigueur.

Ces cookies nous permettent de mesurer l'audience afin d'améliorer le fonctionnement global de notre site, d'optimiser votre expérience de navigation en vous proposant un contenu personnalisé, et de vous proposer des offres adaptées à vos centres d'intérêt.

Dans le cadre de l'utilisation des cookies, Azeoo est susceptible de traiter des données personnelles vous concernant en qualité de responsable de traitement indépendant, ou de responsable de traitement conjoint avec les réseaux sociaux.

Cependant, veuillez noter que les cookies de certaines des solutions que nous utilisons dépendent d'un responsable de traitement externe, qui est susceptible, en cas d'acceptation de votre part, de traiter des données personnelles vous concernant au titre de sa propre politique de confidentialité.

Vous avez la possibilité de bloquer le dépôt de tels traceurs à l'aide des paramètres de votre navigateur. Dans le cadre d'une telle démarche, la configuration de chaque navigateur est différente. À titre d'exemples : [Chrome™](#) ; [Internet Explorer™](#) ; [Safari™](#) ; [Firefox™](#).

Conformément aux recommandations de la CNIL, la durée de vie des traceurs que nous utilisons est limitée à 13 (treize) mois, tandis que les informations collectées par leur intermédiaire ne seront pas conservées au-delà de 25 (vingt-cinq) mois.

Enfin, le présent site a recours à reCAPTCHA, outil (Google) de détection automatique des navigateurs humains, afin d'éviter d'éventuelles malveillances causées par des robots informatiques.

6. Mise à jour de la Politique de confidentialité

Azeoo est susceptible de modifier la présente Politique de confidentialité.

Si nous souhaitons utiliser vos données personnelles d'une manière différente de celle que nous avons déjà porté à votre attention, ces modifications vous seront préalablement notifiées de manière visible sur notre site et sur la plateforme Azeoo.

En continuant d'utiliser les Services Azeoo à la suite d'une telle notification, vous serez considéré comme ayant accepté les modifications.

7. Litiges

La présente Politique de confidentialité est soumise à la loi française.

Dans le cas où un différend surviendrait quant à la validité, l'interprétation ou l'exécution de cette Politique de confidentialité, les parties s'efforceront de bonne foi de parvenir à une résolution amiable.

À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant les tribunaux du ressort de la Cour d'appel de Paris, exclusivement compétents.